



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MJSP - POLÍCIA FEDERAL
SETOR DE ADMINISTRAÇÃO E LOGÍSTICA - SELOG/SR/PF/RS

ANEXO II - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS - IMR

Indicador	
Nº 1 – Qualidade e quantidade do serviço prestado.	
Item	Descrição
Finalidade	Verificar a adequação dos serviços prestados em relação às obrigações contratuais assumidas.
Meta a cumprir	Atender todas as obrigações previstas em contrato.
Instrumento de medição	Planilhas para acompanhamento e valoração das ocorrências.
Forma de acompanhamento	Registros diários das ocorrências em livro e no Processo SEI, bem como medição mensal dos resultados anterior ao faturamento.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Registro da falta na planilha de ocorrência. A planilha totalizará a ocorrência com base no número de registros e da respectiva valoração.
Início de Vigência	Mensalmente a cada início do ciclo de faturamento.
Faixas de ajuste no pagamento	Até 1 (um) ponto = Não haverá glosa. Apenas registro da ocorrência.
	De 2 (um) à 3 (três) pontos = 1% de glosa
	De 4 (três) à 6 (seis) pontos = 3% de glosa
	De 7 (seis) a 8 (oito) pontos = 5% de glosa
	De 9 (oito) à 10 (dez) pontos = 8% de glosa
Sanções	Glosa
Observações	

PLANILHA DE REGISTRO E VALORAÇÃO DAS OCORRÊNCIAS

OCORRÊNCIAS	VALORAÇÃO	NÚMERO DE REGISTROS (B)	PONTUAÇÃO
	(A)		(A x B)
1. Utilizar uniforme incompleto, danificado ou sujo.	1		
1. Deixar de apresentar, apresentar danificado ou em quantidade menor do que previsto na proposta do contratado os equipamentos (Insumos Diversos)- módulo 5). Uma ocorrência por item desconforme).	1		
1. Mantém equipamentos danificados ou com mal funcionamento. Uma ocorrência por dia de ausência do cada equipamento.	2		
1. Substituir obreiro do quadro, sem prévia comunicação à Administração.	1		
1. Manter obreiro, mesmo o substituto eventual, sem a devida qualificação para o exercício da função.	2		
1. Deixar de observar as rotinas determinadas pela fiscalização do contrato.	1		
1. Deixar de realizar de realizar as tarefas diárias e/ou semanais.	0,5		
1. Deixar de informar à fiscalização do serviço situações de desconformidade ou risco para realização dos serviços.	0,5		
1. Ocorrência de dano por dolo ao patrimônio da Contratante.	2		

1. Não observar as regras de higiene, postura e cortesia.	1		
1. Deixar o posto descoberto e sem comunicar ao serviço de fiscalização do contrato, por mais de 01 (uma) hora.	3		
1. Deixar de apresentar documentação exigida em contrato para fins de pagamento.	1		
1. Descumprir obrigações trabalhistas dos colaboradores.	4		
1. Não providenciar substituição do obreiro, em caso de ausências justificadas ou não, por um período superior a 4 (quatro) horas;	2		
Total de pontos no mês de referência			XX